

Πολιτική της εταιρείας **Nepa Σύμβουλοι επιχειρήσεων** με διακριτικό τίτλο «**Nepa**» είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες λογιστικής και συμβουλευτικής υποστήριξης στο χρηματοοικονομικό τομέα, όπως αυτή διασφαλίζεται με την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) κατά το πρότυπο ISO 9001:2015.

Το ΣΔΠ έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί στην επιχείρηση με γνώμονα την ικανοποίηση των πελατών της και τη διαρκή βελτίωση τόσο του ίδιου του Συστήματος όσο και της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτής της πολιτικής η διοίκηση της επιχείρησης παρακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας υλικών στο χώρο της, ώστε να είναι σε θέση να παρέχει αποτελεσματικές λύσεις και υπηρεσίες που να εξασφαλίζουν την ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων, καθώς και των προσδοκιών των πελατών της.

Για την επιχείρηση η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει:

- Την εξεύρεση των καλύτερων και αποτελεσματικών λύσεων για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών,
- Αξιοποίηση της πολυετούς εμπειρίας και τεχνογνωσίας,
- Ταχεία ανταπόκριση στην παροχή των υπηρεσιών,
- Συμμόρφωση προς τη νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Ο Υπεύθυνος Ποιότητας είναι ο εκπρόσωπος με αρμοδιότητες να προετοιμάζει, συντονίζει, εκπαιδεύει και συντηρεί το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, ώστε να είναι σύμφωνο προς τα επιλεγμένα πρότυπα και προδιαγραφές. Ο Υπεύθυνος εμπορίας είναι υπεύθυνος να επιλύει όλα τα προβλήματα που αφορούν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και να επικοινωνεί με τους πελάτες για οποιοδήποτε θέμα αφορά την ποιότητα των υπηρεσιών.

Οι αντικειμενικοί στόχοι της επιχείρησης είναι:

- Ο Υψηλός βαθμός ικανοποίησης πελατών,
- Η Μείωση ή και εξάλειψη των μη συμμορφώσεων,
- Η επέκταση των εργασιών της και διεύρυνση του πελατολογίου.

Για την παρακολούθηση των Αντικειμενικών Στόχων Ποιότητας ορίζονται Δείκτες ποσοτικοί, οι οποίοι παρακολουθούνται από τον Υπεύθυνο Ποιότητας και σε ετήσια βάση, στο πλαίσιο των Ανασκοπήσεων του ΣΔΠ.

Η πορεία των δεικτών απεικονίζει το βαθμό υλοποίησης των στόχων και είναι δυνατόν να οδηγήσει σε τροποποιήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να παράσχει όλους τους απαιτούμενους πόρους για την εφαρμογή και αποτελεσματική λειτουργία του ΣΔΠ.

Μεταμόρφωση, 14.05.2021

ο Διαχειριστής

(Υπογραφή & σφραγίδα)